

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen der Firma „Perücken Sattler“ und dem Besteller. Eventuell von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Einkaufsbedingungen des Bestellers wird hiermit ausdrücklich widersprochen; dieser Widerspruch gilt auch für den Fall, dass der Besteller für den Widerspruch eine besondere Form vorgeschrieben hat. Ist ein Widerspruch ausgeschlossen, so treten an die Stelle widersprechender Bedingungen die gesetzlichen Bestimmungen. Eine Anerkennung abweichender Einkaufsbedingungen tritt nur dann ein, wenn ihre Anwendung von uns schriftlich bestätigt worden ist.

§ 2 Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein rechtsgültiger Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir ihr Angebot angenommen haben. Das erfolgt durch unsere schriftliche Bestätigung oder durch Versendung des bestellten Produktes an Sie.

§ 3 Versandkosten

Wir tragen einen Großteil der Kosten für die sorgfältige Verpackung und die zuverlässige Zustellung der Ware. Eine Versandpauschale wird je Bestellung berechnet. Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers.

§ 4 Lieferung, Lieferfrist

Vereinbarte Lieferfristen beginnen mit dem Tag der Annahme der Bestellung. Vorbehalt: Falls unser Lieferant uns trotz vertraglicher Verpflichtung nicht mit der Bestellten Ware beliefert, sind wir zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Ein eventuell bereits bezahlter Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

§ 5 Widerruf, Rückgabe

Reklamationen können nur innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der Ware geltend gemacht werden. Umtausch ist nur im Originalzustand innerhalb von 8 Tagen nach Warenerhalt möglich. Rücksendungen müssen grundsätzlich frankiert werden. Sonderaktionen und Sonderanfertigungen sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

Rückgaberecht:

Innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt einer Bestellung kann die Ware ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden. Die Rücksendung erfolgt in jedem Fall auf Kosten und Gefahr des Käufers. Der Kaufvertrag wird nach Eingang der zurückgesendeten Ware aufgelöst und der berechnete Warenwert gutgeschrieben. Der vollständige Warenwert kann nur gutgeschrieben werden, wenn die Perücke oder das Haarteil im Original-Zustand und in der unbeschädigten Original-Verpackung ist. Der zurückgegebene Artikel darf keine Gerüche oder Rückstände von Cremes oder Make up aufweisen. Aus hygienegesetzlichen Gründen dürfen Perücken nicht auffrisiert, gesprayed oder in irgend einer Weise verändert werden. Etiketten und Hängeschild dürfen nicht entfernt sein.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 7 Mängelhaftung

Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Mängel aufweisen, so reklamieren Sie bitte solche Mängel sofort. Liegt ein Mangel der von uns gelieferten Ware vor, stehen dem Besteller Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

§ 8 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Diese Bedingungen gelten gegenüber Unternehmen, wenn das Geschäft zum Betrieb eines Handels- oder Handwerksgebietes gehört, gegenüber juristischen Personen des Öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Für andere Geschäftspartner, insbesondere für Verbraucherverträge, gilt die gesetzliche Regelung. Erfüllungsort für alle aus diesem Vertrag sich ergebenden Rechte und Pflichten ist für beide Partner ausschließlich der Sitz der Firma „Perücken Sattler“. Als Gerichtsstand gilt ebenfalls der Sitz unserer Firma als vereinbart. Wir sind jedoch Berechtig, den Besteller auch an seinem Wohnsitz zu verklagen. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich.