

# Datenschutzerklärung Version 1.0

## 1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

**1.1** Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie Perücken Sattler/Gisela Mayer (im Folgenden „**Perücken Sattler/Gisela Mayer**“ genannt), mit dem Sitz in Linz und der Geschäftsanschrift Bismarckstraße 8a, 4020 Linz, die, im Rahmen des Handels mit Haarwaren erhobenen personenbezogenen Daten verarbeitet.

**1.2** Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Kunden von Perücken Sattler/Gisela Mayer, welche die von Perücken Sattler/Gisela Mayer zur Verfügung gestellten Services in ihrem Geschäftslokal in Anspruch nehmen (im Folgenden „**Kunden**“ genannt).

**1.3** Dieser Datenschutzerklärung ist ein Mustertext für Kunden von Perücken Sattler/Gisela Mayer zum Einbau in deren Datenschutzerklärung mit dem Hinweis auf Perücken Sattler/Gisela Mayer beigefügt.

**1.4** Die Bestimmungen des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts in der jeweils gültigen Fassung werden von Perücken Sattler/Gisela Mayer eingehalten. In dieser Datenschutzerklärung wird explizit auf die EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, ABl 04.05.2016 L 119/1, im Folgenden kurz „**DSG-VO**“ genannt) als Rechtsgrundlage Bezug genommen.

**1.5** Als personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung gelten gemäß Art 4 Z 1 DSG-VO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden auch „**betroffene Person**“ oder „**Betroffener**“ genannt) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

**1.6** Als Verarbeitung im Sinne dieser Datenschutzerklärung gilt gemäß Art 4 Z 2 DSG-VO jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe in Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**1.7** Als Verantwortlicher im Sinne dieser Datenschutzerklärung gilt gemäß Art 4 Z 7 DSG-VO die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

**1.8** Als Auftragsverarbeiter im Sinne dieser Datenschutzerklärung gilt gemäß Art 4 Z 8 DSG-VO eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

## **2. Widerruf der Zustimmung**

**2.1** Die Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung oder einzelnen Punkten davon kann jederzeit – ohne Angabe von Gründen – schriftlich per Post oder E-Mail [peruecken@aon.at](mailto:peruecken@aon.at) widerrufen werden.

**2.2** Der Widerruf gemäß Punkt 2.1 berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

## **3. Erhebung von personenbezogenen Daten**

**3.1** Perücken Sattler/Gisela Mayer erhebt Daten auf zwei Arten: für Großhandelskunden werden Gewerbeberechtigungen oder entsprechende Auskünfte der Wirtschaftskammer herangezogen, um Stammdaten anzulegen. Für Privatkunden werden uU Verordnungen für Heilbehelfe eingesammelt um eine Reibungslose Abrechnung mit den Krankenkassen zu gewährleisten.

**3.2** Bei den personenbezogenen Daten, die Perücken Sattler/Gisela Mayer im Austausch mit dem jeweiligen Kunden (schriftlich, mündlich) erfasst, kann es sich um folgende Angaben handeln:

**3.2.1** Name und Anschrift; Geschlecht, Geburtsdatum

**3.2.2** Im Falle der Nutzung von direkter Abrechnung mit den Krankenkassen: Verordnungsgutschein, Sozialversicherungsnummer

**3.2.3** Im Falle von Großhandelskunden: Gewerbeberechtigung, etc.

## **4. Cookies**

**4.1** Perücken Sattler/Gisela Mayer verwendet sogenannte „Cookies“. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer und / oder Abstimmungsteilnehmer gespeichert werden. Der Einsatz von Cookies ermöglicht eine Analyse der Benutzung der Website, um die Benutzung der Website zu erleichtern, zu optimieren und diese benutzerfreundlicher zu gestalten.

**4.2** Es besteht die Möglichkeit Browsereinstellungen entsprechend anzupassen, damit Cookies abgelehnt und deren Ablage verhindert wird oder bereits abgelegte Cookies gelöscht werden. Für den Fall der Blockierung oder Löschung von Cookies weist Perücken Sattler/Gisela Mayer darauf hin, dass unter Umständen nicht mehr alle Funktionen der Website zur Gänze nutzbar sind.

## **5. Google Analytics**

**5.1** Perücken Sattler/Gisela Mayer verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden kurz „**Google**“ genannt). Google Analytics verwendet ebenfalls sogenannte Cookies gemäß Punkt 4.1. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Benutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Informationen im Auftrag von Google verarbeiten.

**5.2** Perücken Sattler/Gisela Mayer verwendet Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu Werbezwecken auszuwerten. Sofern dies nicht gewünscht ist, kann dies durch Nutzer und / oder Abstimmungsteilnehmer über den Anzeigenvorgaben-Manager deaktiviert werden.

**5.3** Es besteht die Möglichkeit, die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google zu verhindern, indem das unter dem Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird.

Im Übrigen verweist Perücken Sattler/Gisela Mayer auf die Datenschutzrichtlinien von Google in der jeweils gültigen Fassung, abrufbar unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

**5.4** Perücken Sattler/Gisela Mayer nutzt zur Einbindung von Google Analytics den Google Tag Manager.

## **6. Verwendung von Informationen und Datenaufbewahrung**

**6.1** Perücken Sattler/Gisela Mayer nutzt die gemäß Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung erhobenen personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

**6.1.1** Kundenstammdaten

**6.1.2** Abrechnung von Verordnungsscheinen

## **7. Datensicherheit**

**7.1** Die erfassten personenbezogenen Daten gemäß Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung werden von Perücken Sattler/Gisela Mayer bestmöglich vor unerlaubten Zugriff, unerlaubter Verwendung oder Veröffentlichung durch Dritte geschützt.

**7.2** Die Speicherung der gemäß Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt auf lokalen Speichergeräten wie zB Festplatten und Netzlaufwerke.

## **8. Rechte des Betroffenen**

**8.1** Sofern Perücken Sattler/Gisela Mayer als Auftragsverarbeiter gemäß Punkt 1.8 dieser Datenschutzerklärung tätig wird, stellt Perücken Sattler/Gisela Mayer sicher, dass der Verantwortliche gemäß Punkt 1.7 dieser Datenschutzerklärung die Rechte des Betroffenen gemäß Punkt 8.3 dieser Datenschutzerklärung erfüllen kann.

**8.2** Sofern Perücken Sattler/Gisela Mayer selbst als Verantwortlicher gemäß Punkt 1.7 dieser Datenschutzerklärung tätig wird, garantiert Perücken Sattler/Gisela Mayer die Rechte des Betroffenen gemäß Punkt 8.3 dieser Datenschutzerklärung.

**8.3** Dem Betroffenen stehen folgende Rechte nach der DSGVO zu:

**8.3.1** Recht auf Auskunft: Gemäß Art 15 DSGVO hat der Betroffene das Recht eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob ihn betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

**8.3.2** Recht auf Berichtigung: Gemäß Art 16 DSGVO hat der Betroffene das Recht, die

Berichtigung oder Vervollständigung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

**8.3.3** Recht auf Löschung: Gemäß Art 17 DSGVO hat der Betroffene das Recht auf unverzügliche Löschung der ihn betreffenden Daten, sofern die Verarbeitung in Verletzung der DSGVO erfolgt.

**8.3.4** Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Gemäß Art 18 DSGVO besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten, sofern der Betroffene sein Recht auf Berichtigung oder Widerspruch ausgeübt hat und der Verantwortliche darüber noch nicht entschieden hat.

**8.3.5** Recht auf Datenübertragbarkeit: Gemäß Art 20 DSGVO hat jeder Betroffene das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie zu erwirken, dass diese Daten direkt an einen Dritten übermittelt werden.

**8.4** Für Anträge betreffend Verletzung des Rechts auf Auskunft, Verletzung der Rechte auf Geheimhaltung, auf Richtigstellung oder Löschung ist die Datenschutzbehörde sachlich zuständig.

## **9. Änderung der Datenschutzerklärung**

**9.1** Perücken Sattler/Gisela Mayer behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ergänzen oder abzuändern.

**9.1.1** Werden Ergänzungen oder Änderungen vorgenommen, erfolgt für Kunden ein entsprechender Hinweis und eine Aufforderung zur Zustimmung im Zuge der nächsten Anbahnung eines Geschäftsabschlusses.

**9.2** Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Datenschutzerklärung und den jeweils ergänzenden Bestimmungen haben die ergänzenden Bestimmungen im Einzelfall Vorrang.

**9.3** Jede Änderung, Ergänzung sowie Aufhebung dieser Datenschutzerklärung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Formerfordernisses.

**9.4** Es gilt die Datenschutzerklärung in der jeweils gültigen Fassung. Diese ist auf der Website [www.peruecken.co.at](http://www.peruecken.co.at) abrufbar.

### **Beilage:**

Mustertext zum Hinweis auf Perücken Sattler/Gisela Mayer für die Datenschutzerklärung

der Kunden von Perücken Sattler/Gisela Mayer

### **Perücken Sattler/Gisela Mayer**

[Kunde] bestellt bzw. erwirbt [für sich selbst oder seine eigenen Kunden] Haarwaren von Perücken Sattler/Gisela Mayer. Perücken Sattler/Gisela Mayer, Bismarckstraße 8a, 4020 Linz, verarbeitet im Rahmen des Handels mit Haarwaren somit personenbezogene Daten zum Führen einer Kundenkartei für die Abrechnung mit Krankenkassen oder Friseuren/Theater/usw.

Die in der jeweils aktuellen Fassung geltenden Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung von Perücken Sattler/Gisela Mayer sind unter [www.peruecken.co.at](http://www.peruecken.co.at) abrufbar.

Perücken Sattler/Gisela Mayer gibt personenbezogene Daten nicht an andere Personengruppen als die genannten weiter.